Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

П Р И К А З

Москва

от «29» марта 2021 года № 01-3056

Об утверждении Регламента
реализации ОП ВО

В целях обеспечения доступности образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий с использованием электронной информационно-образовательной среды Академии (ЭИОС)

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Регламент реализации образовательных программ высшего образования для обучения лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.
2. Канцелярии Академии (Никитан Е.А.) довести настоящий приказ до сведения руководителей структурных подразделений.
3. Департаменту региональной политики (А.З. Арсенян) довести настоящий приказ до директоров филиалов РАНХиГС.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на директора по развитию образования Апыхтину И.Е.

Проректор М.Н. Назаров

Приказ вносит: И.П. Майорова

Приложение к приказу
от 29 марта 2021 г. № 01-3056

Регламент реализации образовательных программ высшего образования для обучения лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

Регламент разработан в целях организации образовательной деятельности с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий с использованием возможностей электронной информационно-образовательной среды Академии, включая ресурсы электронно-библиотечной системы (электронной библиотеки) и электронные ресурсы, необходимые для освоения образовательной программы или ее части с учетом специфики студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

1. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса

Дистанционное рабочее место студента, находящегося вне Академии (компьютер, ноутбук, мобильное устройство с выходом в Интернет и средствами для приема/передачи видео и аудио), оборудуется самим обучающимся. При необходимости технической поддержки в оборудовании места Академия предоставляет соответствующую помощь (настройка оборудования, адаптация к рабочему месту, программное обеспечение и т.п.). На компьютере (ноутбуке, мобильном устройстве) обучающегося должен быть установлен комплект программного обеспечения, рекомендуемый Академией, исходя из имеющейся электронной информационно-образовательной среды. Обучающийся может также использовать необходимые ему ассистивные технологии.

К ассистивным технологиям относятся устройства, программные и иные средства, использование которых позволяет расширить возможности лиц с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, другими видами нарушений здоровья в получении такого же объема информации, как и любыми другими обучающимися. При этом наряду с индивидуальными образовательными потребностями учитываются и психофизические ограничения.

Обучающимися с нарушениями опорно-двигательного аппарата (нарушениями двигательных функций рук) могут быть использованы альтернативные устройства ввода информации и управления компьютером, такие как джойстик, роллер, выносные кнопки мыши, головная или ножная компьютерная мышь, адаптированная клавиатура, ай-трекер, сенсорный

монитор и др. с использованием свободно распространяемого ассистивного программного обеспечения и специальных возможностей, предоставляемых операционными системами, облегчающих и ускоряющих ввод информации (виртуальная (экранная) клавиатура, сочетание клавиш, набор текста с помощью голоса - Войснот II - Голос в текст, Speechpad - Блокнот для речевого ввода и пр.).

Для обучающихся с нарушениями зрения рекомендуется использование средств для усиления остаточного зрения и средств преобразования визуальной информации в аудио и тактильные сигналы. Они могут использовать собственные тифлоинформационные устройства, которые совместимы с большинством используемого программного обеспечения (дисплей Брайля, тифлокомпьютер и т.п.).

Слабовидящие обучающиеся в процессе дистанционного обучения могут использовать специальные возможности операционных систем, установленных на компьютерах (увеличение разрешения экрана, режим высокой контрастности, изменение цвета и указателя мыши, экранная лупа, экранный диктор), а также ассистивные программные средства: программы экранного увеличения (экранная лупа, MAGic , ZoomText и пр.), программы синтеза речи (Балаболка, Говорилка, Text to Speech, Синтезатор речи Google и пр.), программы-конверторы текстовой информации в аудиофайл (Zamzar - TXT в MP3, Балаболка и пр.) и т.п. В личном кабинете таких обучающих выкладываются конспекты лекций и практические задания с визуализацией материала в виде презентаций с возможностью увеличения текста.

Для незрячих обучающихся необходимо использование программного обеспечения экранного доступа (например, NVDA (Non Visual Desktop Access), которое позволяет им работать на компьютере без применения зрения, выводя всю необходимую информацию с помощью речи или на брайлевский дисплей, программ оптического распознавания символов (ABBYY FineReader, OCR CuneiForm, Online OCR и пр.), программ синтеза речи. При работе на мобильных устройствах эффективно использовать голосовой помощник.

Для слабослышащих студентов разработка технологий учебной деятельности должна сопровождаться текстовой инструкцией по просмотру и/или сопровождаться текстом в режиме субтитров (как пример - автоматическое создание субтитров при загрузке видеоматериалов на ресурс YouTube) и проводиться с ориентацией на включение всех сохранных анализаторов. Для неслышащих обучающихся может при необходимости использоваться перевод текста на русский жестовый язык (например, с помощью «Сурдофона»). В личном кабинете таких обучающих выкладываются конспекты лекций и практические задания с аудиовизуализацией материала в виде презентаций и аудиозаписи.

2. Особенности организации обучения студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья с использованием электронно-информационной образовательно системы Академии

Основными видами учебной деятельности с использованием электронно-информационной образовательно системы Академии являются: лекции, реализуемые на различных платформах и в различном формате (вебинар, чат, форум, электронная почта, лекции-презентации и т.д.); практические, семинарские занятия (вебинары, собеседования в чате, задания, проекты, тесты и т.д.); индивидуальные и групповые консультации (электронная почта, чат, форумы, вебинары, мессенджеры); самостоятельная работа обучающегося, в том числе работа с интерактивным образовательным контентом, внешними электронными образовательными ресурсами; текущая и промежуточные аттестации.

При подготовке образовательных материалов для студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья необходимо ориентироваться на то, чтобы и интерфейс, и образовательный контент с самого начала отвечали потребностям наибольшего числа обучаемых, т.е. соответствовали принципам универсального дизайна.

Все образовательные материалы, предоставляемые в электронной информационно-образовательной среде должны соответствовать международному стандарту обеспечения доступности web-контента (Web Content Accessibility - WCAG). Основные рекомендации для преподавателей и разработчиков по обеспечению доступности информации:

- создавать текстовую версию любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей (увеличенный шрифт, шрифт Брайля на тифлоинформационных устройствах, озвучивание, специальные знаки или упрощенный язык);

- предоставлять альтернативную версию медиаконтентов (аудио- и видеофайлов), использовать титры в качестве дублирования аудиоконтента;

- создавать контент, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры;

- упростить просмотр и прослушивание контента, отделив важные части от второстепенных: в частности, не следует использовать цвет в качестве единственного визуального средства передачи информации, обозначения действия, запроса на обратную связь или выделения визуального элемента;

- если на веб-странице представлена автоматически проигрываемая аудиозапись продолжительностью более трех секунд, то пользователям должен быть предоставлен механизм для паузы или остановки этой

аудиозаписи, или для управления громкостью звука, независимый от управления общей громкостью системы;

- размер шрифта текста, за исключением титров и изображений текста, может быть изменен пользователем в пределах до 200% без использования ассистивных технологий и без потери контента или функциональности;

- визуальное отображение текста и текст на изображениях должны иметь коэффициент контрастности не менее 7:1;

- текст на изображениях должен использоваться только для оформления или в случаях, когда специфическое отображение текста имеет ключевое значение для передачи информации;

- следует предусмотреть доступность управления с клавиатуры всей функциональностью контента;

- пользователям необходимо предоставить помощь и поддержку в навигации, поиске контента и в определении их текущего положения на сайте;

- информация и операции пользовательского интерфейса должны быть понятными, веб-страницы должны отображаться и функционировать предсказуемым образом.

В используемую Академией электронную информационно-образовательную среду встроены плагины специальных возможностей (изменение размера шрифта, установка различных сочетаний цвета текста, включение/отключение изображений, анимации, и т.п. – в блоке специальных возможностей Moodle).

Для обучающихся, пользующихся программами экранного доступа (Jaws, NBDA), использование технологии Flash нежелательно, поскольку подобные программы «не видят» информацию в данном формате.

Следует учитывать, что разные электронные библиотечные системы предоставляют различные возможности получения информации в формах, адаптированных к ограничениям здоровья студентов с инвалидностью:

- имеются версии сайтов, адаптированные для лиц с нарушениями зрения;

- при чтении масштаб страницы можно увеличить, можно использовать полноэкранный режим отображения книги или включить озвучивание при помощи программ экранного доступа;

- скачиваемые фрагменты в формате pdf, содержащие подтекстовый слой, могут использоваться программами экранного доступа для голосового озвучивания текстов, они могут быть загружены в тифлофлэшплееры, а также скопированы на любое устройство для комфортного чтения;

- использование медиатеки аудиокниг или мобильных приложений со специальным сервисом для незрячих.

Возможности электронных библиотечных систем (ЭБС), используемых в Академии для лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья:

«Университетская библиотека онлайн»

-при чтении масштаб страницы можно увеличить, можно использовать полноэкранный режим отображения книги или включить озвучивание при помощи программ экранного доступа;

-скачиваемые фрагменты в формате pdf, содержащие подтекстовый слой, могут использоваться тифлопрограммами для голосового озвучивания текстов, быть загружены в тифлоплееры, а также скопированы на любое устройство для комфортного чтения.

-есть медиатека, которая включает в себя около 3000 тематических аудиокниг различных издательств.

ЭБС «Лань»:

-мобильное приложение со специальным сервисом для незрячих (создано более 2600 книг):

- встроенный синтезатор речи воспроизводит тексты книг и меню навигации, что делает приложение максимально удобным для незрячих людей.